

# TRANSFORMER NOTRE RÉPONSE AUX BESOINS EN MATIÈRE DE SANTÉ SEXUELLE ET REPRODUCTIVE



## Objet

Cette fiche technique a pour but d'informer les prestataires de soins de santé à propos :

- 1 des soins de santé tenant compte des traumatismes;
- 2 des raisons pour lesquelles les soins de santé tenant compte des traumatismes sont importants;
- 3 de conseils pour la prestation de soins de santé tenant compte des traumatismes.

## Qu'est-ce que les soins de santé tenant compte des traumatismes?

Une approche tenant compte des traumatismes pour la prestation de soins de santé en est une par laquelle on reconnaît à quel point les traumatismes sont communs et comment ils affectent tous les aspects de la vie des gens, y compris leurs interactions avec les prestataires de services de santé, afin de créer un espace sécuritaire pour la clientèle. Quand on travaille avec des femmes et des filles autochtones ainsi que des personnes autochtones de genres diversifiés, une approche tenant compte des traumatismes reconnaît comment le processus de colonisation continue de se répercuter sur leurs expériences de vie et leurs déterminants sociaux de la santé. Une approche tenant compte des traumatismes peut causer la retraumatisation, ce qui peut laisser la clientèle avec le sentiment qu'elle n'a pas d'appui ou qu'on la blâme et peut la décourager de faire à nouveau appel à vos services ou à d'autres services similaires.

## Pourquoi il est important d'adopter une approche des soins de santé tenant compte des traumatismes :

L'Agence de la santé publique du Canada (2015) a déclaré que « les femmes faisant face à de multiples formes de stigmatisation et de discrimination telles que le racisme et l'homophobie sont particulièrement vulnérables aux ITSS [infections transmises sexuellement et par le sang], car elles sont plus susceptibles d'être exclues des réseaux de soutien et des services ». Par suite des processus de colonisation, les femmes et les filles autochtones, ainsi que les personnes autochtones de genres diversifiés sont confrontées à des formes multiples de stigmatisation et de discrimination, comme le sexisme, le racisme, le classisme et le capacitisme. Les stratégies d'assimilation comme la Loi sur les Indiens, le régime des pensionnats et la rafle des années soixante tentaient d'éliminer les langues, les pratiques culturelles, le savoir traditionnel et les systèmes de parenté autochtones. Le traumatisme résultant de ce passé et des politiques coloniales qui se poursuivent est ressenti des générations plus tard; c'est ce qu'on appelle le traumatisme intergénérationnel. Le racisme et la discrimination systémique dans les régimes de soins de santé et de services sociaux continuent de renforcer le traumatisme intergénérationnel. La stérilisation contrainte et forcée des femmes et des filles autochtones à Saskatoon, en Saskatchewan est un exemple récent de racisme et de discrimination systémique dans le régime de soins de santé.

L'éducation et les interventions en matière de santé sexuelle et reproductive réussiront davantage lorsque les prestataires de services de santé auront appris à tenir compte de la possibilité de traumatismes subis, comme la violence ou la maltraitance sexuelle, seulement après qu'une relation de confiance aura été établie.



# Conseils pour la prestation de soins de santé tenant compte des traumatismes :

## Reconnaître les répercussions du colonialisme sur la vie des femmes et des filles ainsi que des personnes autochtones de genres diversifiés

Afin d'établir des relations saines et de fournir des environnements sûrs pour notre clientèle, il est essentiel que les prestataires de services de santé reconnaissent les répercussions du colonialisme par l'intermédiaire de processus comme le régime des pensionnats, la rafle des années soixante, le vol continu des terres et des ressources naturelles, la discrimination fondée sur le genre de la Loi sur les Indiens et la stérilisation forcée des femmes autochtones.

## Réfléchir à la manière dont vos valeurs et croyances personnelles influent sur vos interactions avec la clientèle

Nous portons toutes et tous un ensemble de valeurs formées par une multitude d'influences subies au cours de notre vie, et ces valeurs peuvent être visibles ou invisibles. Il en va de même pour les prestataires de services de santé, qui se frayent un chemin dans leur vie professionnelle grâce à leurs propres valeurs, croyances et présomptions. Nous devons mettre en doute les moyens par lesquels le racisme structurel a été intégré au régime de soins de santé et de services sociaux et comment ce fait se répercute sur notre capacité à fournir des services aux femmes et aux filles autochtones ainsi qu'aux personnes autochtones de genres diversifiés et à leur capacité à recevoir des services de manière digne et respectueuse.

## Reconnaître et respecter le fait que le savoir traditionnel et la biomédecine peuvent coexister et être intégrés dans les interventions en matière de santé sexuelle et reproductive

Par exemple, les moyens traditionnels de partager l'information, comme les récits et les cercles de partage, peuvent être des méthodes puissantes pour les Autochtones de récupérer et partager leurs récits de méprise, de douleur, de traumatisme et de stigmatisation, tout en se reconnectant à la culture. Les cercles de partage ont le potentiel de favoriser la guérison et peuvent être utilisés avec une approche tenant compte des traumatismes. Ce sont des moyens d'une importance cruciale pour aider les Autochtones à apprendre et à débiller/analyser leurs perceptions de la santé sexuelle et reproductive et aider à déstigmatiser les conversations à propos d'une sexualité saine, de la santé sexuelle et de la réduction des méfaits. C'est par ces conversations que nous commencerons à transformer la honte en résilience.



## Il est important de considérer ce qui suit si vous travaillez avec des femmes et des filles autochtones ainsi que des personnes autochtones de genres diversifiés :

- Quelle est la relation de votre clientèle entre sa communauté et sa famille?
- À quoi ressemble la vie de famille de votre clientèle?
- Votre clientèle a-t-elle un système de soutien?
- Savez-vous que le mot « Autochtone » englobe trois groupes distincts (Premières Nations, Inuits et Métis)?
- Les femmes et les filles autochtones ainsi que les personnes autochtones de genres diversifiés sont forts et résilients; votre clientèle se concentre sur leurs forces plutôt que leurs manques.

## Conseils aux prestataires de services de santé pour la prestation de soins tenant compte des traumatismes

- Vous n'avez pas besoin de savoir quels traumatismes une personne a subis pour lui donner des soins tenant compte des traumatismes.
- Soyez conscients de vos propres positionnements.
- Pratiquez l'écoute empathique avec votre clientèle.
- Autonomisez votre clientèle pour les aider à prendre les meilleures décisions possibles pour leur santé sexuelle.

Afin de mieux comprendre en quoi consistent les soins tenant compte des traumatismes, envisagez la possibilité d'explorer plus profondément les concepts de stérilisation forcée de femmes autochtones, le traumatisme intergénérationnel, le traumatisme indirect et la sécurité culturelle.

## Références :

Actualités en épidémiologie du VIH/sida (2010). Agence de la santé publique du Canada. Document consulté en ligne à l'adresse suivante : <https://www.canada.ca/fr/sante-publique/services/vih-sida/publications/actualites-epidemiologie/chapitre-6-infection-vih-sida-personnes-agees-canada.html>



Native Women's  
Association of Canada

L'Association des  
femmes autochtones  
du Canada

Le financement de ce document est fourni par les Services aux Autochtones Canada. Les opinions exprimées dans ce document sont celles des auteurs et ne reflètent pas nécessairement les points de vue officiels des Services aux Autochtones Canada.